

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) ist:

Schwimmschule Mo e.U., Inhaber Mohanad Al-Karajeh, BSc · Volksgartenstraße 18, 8020 Graz, Österreich · info@schwimmschulemo.at · +43 676 6211914

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht erforderlich. Bei Fragen zum Datenschutz schreiben Sie bitte an info@schwimmschulemo.at.

Wir verarbeiten nur die Daten, die wir für Unterricht, Buchung und Kontakt brauchen. Wir verkaufen keine Daten und verwenden sie nicht für Werbung durch Dritte. Diese Erklärung gilt für schwimmschulemo.at und alle Buchungen, egal ob online oder vor Ort.

2. Buchung, Kundenbereich, Gutscheine und Kontakt

Wir verarbeiten Ihre Daten vor allem, um den gebuchten Unterricht durchzuführen. Ohne Name, E-Mail-Adresse und die Angaben zu den Teilnehmer:innen können wir keine Buchung annehmen.

Wofür	Welche Daten	Rechtsgrundlage
Online-Buchung und Unterricht	Name, E-Mail, Telefon, Vorname und Alter der Teilnehmer:innen, gewählter Kurs, Termine, Angaben im Buchungsformular (z. B. Schwimmniveau, gewählte Zusatzleistungen), Notizen	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Bestätigung und Erinnerungen per E-Mail	E-Mail, Name, Termine, Kalenderdatei	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kundenbereich für Flex-Pässe	E-Mail, Login-Link (gültig 30 Minuten, einmal nutzbar), Anmeldestatus im Browser (30 Tage), gebuchte Termine, Restguthaben	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Gutscheinkauf	Name und E-Mail der Käufer:in, Name der beschenkten Person,	Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

**persönliche Nachricht,
Gutscheincode, Einlösungen**

Buchhaltung	Rechnungs- und Zahlungsdaten	Rechtliche Pflicht, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (§ 132 BAO, § 212 UGB)
Anfragen per E-Mail, Telefon oder WhatsApp	Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage	Vorvertragliche Maßnahmen bzw. berechtigtes Interesse an der Beantwortung, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Schutz vor Missbrauch	IP-Adresse (nur kurzzeitig, für Begrenzung von Buchungs- und Login-Versuchen)	Berechtigtes Interesse an der Sicherheit, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Der Anmeldestatus im Kundenbereich und die gewählte Sprache des Buchungsformulars werden im Speicher Ihres Browsers (localStorage) abgelegt. Diese Speicherung ist für die von Ihnen gewünschte Funktion technisch notwendig (§ 165 Abs. 3 TKG 2021) und erfolgt ohne Tracking. Sie können sie jederzeit über „Abmelden“ oder die Browsereinstellungen löschen.

3. Daten von Kindern und Gesundheitsangaben

Daten von Kindern erhalten wir von den Eltern oder Erziehungsberechtigten, die für das Kind buchen. Wir erheben nur Vorname und Alter, weil wir damit Einheit, Dauer und Lehrplan passend wählen. Kinder unter 14 Jahren können nicht selbst einwilligen (§ 4 Abs. 4 DSG); das tun die Erziehungsberechtigten.

Angaben zur Gesundheit – etwa Allergien, Asthma, Epilepsie, Ängste, Autismus oder ADHS – sind besonders geschützt (Art. 9 DSGVO). Wir verarbeiten sie nur, wenn Sie sie uns freiwillig mitteilen, und nur, um den Unterricht sicher und passend zu gestalten. Rechtsgrundlage ist Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail widerrufen können. Ohne diese Angaben können wir auf Besonderheiten eventuell nicht eingehen.

Gesundheitsangaben sieht nur die Lehrperson. Wir löschen sie auf Wunsch sofort und sonst spätestens 3 Monate nach dem letzten Termin, sofern Sie sie nicht für künftige Kurse behalten wollen.

Fotos und Videos von Teilnehmer:innen entstehen nur bei gebuchter Zusatzleistung „Unterwasser-Abenteuer“ oder mit Ihrer Einwilligung (AGB § 10). Sie werden nur an Sie

übergeben und nicht veröffentlicht, außer Sie willigen gesondert schriftlich ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

4. Zahlung und E-Mail-Versand

Stripe: Online-Zahlungen wickelt Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland, ab. Bei der Zahlung geben Sie Ihre Zahlungsdaten direkt auf der Seite von Stripe ein; wir erhalten keine Karten- oder Kontodaten, sondern nur Betrag, Zahlungsstatus, E-Mail-Adresse und Buchungsnummer. Stripe prüft Zahlungen auch zur Betrugsverbeugung und kann Daten an die Stripe, Inc. in den USA übermitteln; diese ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, zusätzlich gelten EU-Standardvertragsklauseln. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Mehr dazu in der [Datenschutzerklärung von Stripe](#).

Je nach Zahlungsart (EPS, Apple Pay, Google Pay, ggf. Klarna) sind zusätzlich Ihre Bank bzw. der jeweilige Anbieter beteiligt; es gelten deren Datenschutzhinweise.

E-Mail: Buchungsbestätigungen, Erinnerungen, Login-Links und Gutscheine versenden wir über den E-Mail-Server unseres Hosting-Anbieters (Abschnitt 5). Einen Newsletter versenden wir nicht.

5. Website, Hosting und eingebundene Dienste

Hosting und Server-Logfiles: Die Website läuft bei Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Zypern ([Auftragsverarbeitungsvertrag](#)); Serverstandort: [EU-Rechenzentrum, z. B. Niederlande/Litauen – bitte im hPanel prüfen]. Beim Aufruf werden technisch notwendige Daten wie IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, aufgerufene Seite und Browsertyp in Logfiles gespeichert, um die Seite sicher zu betreiben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logfiles werden nach [30] Tagen gelöscht. Über denselben Anbieter laufen unsere E-Mails.

Cookies und Browser-Speicher: Wir setzen nur technisch notwendige Speicher ein (Anmeldung im Kundenbereich, Sprachwahl, Sicherheitsfunktionen von WordPress). Wir nutzen keine Analyse- oder Werbe-Cookies.

Karte (Google Maps): Die Karte auf der Kontaktseite wird erst geladen, wenn Sie auf „Karte laden“ klicken. Erst dann werden Daten (u. a. IP-Adresse) an Google übermittelt; Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung durch den Klick (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

KI-Assistent (Chat): Für schnelle Antworten auf Fragen zu Kursen nutzen wir einen KI-Chat des Anbieters communicate.so. Ihre Nachrichten und technische Daten (IP-Adresse, Browser) werden an den Anbieter übertragen und dort verarbeitet, um die

Antwort zu erzeugen; Nachrichten werden 14 Tagen gespeichert. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer schnellen Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Bitte geben Sie im Chat keine Gesundheitsdaten oder andere sensiblen Angaben ein; für persönliche Anliegen schreiben Sie uns lieber direkt.

WhatsApp: Wenn Sie uns über WhatsApp schreiben, verarbeitet WhatsApp Ireland Limited Ihre Nachrichten und Ihre Telefonnummer; eine Übermittlung an die Meta Platforms, Inc. in den USA ist möglich. Die Nutzung ist freiwillig; alternativ erreichen Sie uns per E-Mail oder Telefon.

Links zu sozialen Netzwerken: Auf unserer Website verlinken wir Profile, etwa auf Instagram und Facebook. Es handelt sich um einfache Links; Daten werden erst beim Anklicken an das jeweilige Netzwerk übertragen.

Kursversicherung: Der Link zur Europäischen Reiseversicherung führt auf deren Website; wir übermitteln keine Daten dorthin.

6. Speicherdauer, Empfänger und Übermittlung in Drittländer

Wir speichern Daten nur so lange, wie es für den Zweck nötig ist oder das Gesetz es verlangt.

Daten	Speicherdauer
Buchungen, Zahlungen, Gutscheinverkäufe (Buchhaltung)	7 Jahre ab Ende des Kalenderjahres (§ 132 BAO, § 212 UGB); länger nur, solange ein Rechtsstreit offen ist
Kontaktdaten und Kursverlauf ohne steuerliche Relevanz	bis 3 Jahre nach dem letzten Kurs, wegen möglicher Ansprüche (Verjährung nach § 1489 ABGB)
Gesundheitsangaben	bis zum Widerruf, spätestens 3 Monate nach dem letzten Termin
Abgebrochene Buchungen (Zahlung nicht abgeschlossen)	12 Monate
Login-Links für den Kundenbereich	30 Minuten (danach ungültig); Anmeldung im Browser 30 Tage
Gutscheine und Restguthaben	bis zum Ablauf, danach wie Buchungen
Videos „Unterwasser-Abenteuer“	bis zur Übergabe, spätestens 30 Tage

Anfragen per E-Mail oder WhatsApp
ohne Buchung 12 Monate

Empfänger: Ihre Daten erhalten nur die in dieser Erklärung genannten Dienstleister (Hostinger, Stripe, communicate.so, Google bei Schriftarten bzw. Karte, WhatsApp bei Nutzung), soweit es für ihre Aufgabe nötig ist. Mit Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO. Darüber hinaus geben wir Daten nur weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z. B. an Finanzbehörden) oder Sie zustimmen. Das Bad zur Sonne erhält keine Daten von uns.

Drittländer: Eine Übermittlung in die USA ist bei Stripe, Google und WhatsApp/Meta möglich. Sie erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission zum EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO) bzw. von EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Schreiben Sie dazu einfach an info@schwimmschulemo.at. Wir antworten innerhalb eines Monats und müssen dabei eventuell Ihre Identität prüfen.

Beschwerde: Wenn Sie meinen, dass wir Ihre Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde beschweren: Barichgasse 40–42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at, www.dsb.gv.at. Bitte sprechen Sie uns gern zuerst an – meist lässt sich alles schnell klären.

Änderungen: Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Dienste oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung. Stand: Oktober 2026.

